



Утверждено Приказом Генерального
директора
АО «Газпром шельфпроект»
№ 125 от 06.06.2025 г.

Версия 1.0

ВИДОВЫЕ УСЛОВИЯ

ДОГОВОРА ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ

Навигация по документу

1	Предмет.....	2	7	Контроль за исполнением Договора	7
2	Объем оказания Услуг	2	8	Субподрядчики	8
3	Заверения Экспедитора	2	9	Односторонний отказ от Договора	8
4	Организация и сопровождение перевозки	3	10	Последствия утраты, недостачи или повреждения груза	9
5	Приемка Услуг	6	11	Ответственность	10
6	Представители сторон	7			

1 Предмет

- 1.1 Клиент поручает Экспедитору от своего имени, за вознаграждение и за счет Клиента оказать и/или организовать оказание транспортно-экспедиционных услуг, связанных с перевозкой грузов Клиента (далее – Услуги).
- 1.2 Оказание Услуг производится Экспедитором на основании Поручения (Приложение к Договору), в котором указывается информация о перевозимом грузе, грузоотправителе, грузополучателе, способах перевозки, маршрутах перевозки, сроках перевозки, адресах погрузки и разгрузки, а также других условиях транспортировки.
- 1.3 Перевозка груза осуществляется Экспедитором (перевозчиками по Поручению) в срок, установленный Клиентом.

2 Объем оказания Услуг

- 2.1 Клиент определяет объем, содержание Услуг, направив Экспедитору соответствующее Поручение за подписью ответственного лица в лице Клиента. Срок направления Поручения указывается в Договоре. Экспедитор обязуется рассмотреть Поручение в течение **1 рабочего дня** с даты получения и направить его Клиенту с отметкой о согласовании либо с обоснованием невозможности оказания Услуг.
- 2.2 Направление Поручения Экспедитору является правом Клиента. Ненаправление Поручения не является односторонним отказом Клиента от Договора, а равно не является иным нарушением Клиентом своих обязательств по Договору.
- 2.3 У Клиента не возникает каких-либо обязательств перед Экспедитором, в том числе по уплате каких-либо денежных сумм, за предоставление права на подачу указанных Поручений. У Экспедитора не возникает каких-либо прав требования к Клиенту в связи с предоставлением Клиенту указанного права.
- 2.4 Объем Услуг может быть уменьшен по решению Клиента, в том числе, после направления Поручения. У Клиента не возникает обязанности по возмещению каких-либо убытков и/или затрат Экспедитора в связи с уменьшением объема Услуг.

3 Заверения Экспедитора

- 3.1 Экспедитор заверяет Клиента о следующих обстоятельствах:
 - (1) Экспедитор тщательно изучил условия Договора и предоставленную документацию и полностью ознакомлен со всеми условиями, связанными с оказанием Услуг, и принимает на себя все риски и трудности оказания Услуг;
 - (2) Экспедитор изучил все материалы Договора и получил полную информацию по всем вопросам, которые могли бы повлиять на сроки, стоимость и качество Услуг, в том числе детально изучил нормативно-правовое регулирование процесса оказания Услуг, и обладает достаточной информацией обо всех формальных процедурах, соблюдение которых необходимо для надлежащего исполнения Экспедитором обязанностей по Договору;
 - (3) Экспедитор обязан указать Клиенту на недостатки, расхождения или несоответствия, если таковые будут обнаружены;
 - (4) никакая другая работа Экспедитора не является приоритетной в ущерб оказанию Услуг по Договору;
 - (5) Экспедитор имеет и/или привлечёт к оказанию Услуг квалифицированный персонал;

- (6) транспорт, привлекаемый для оказания Услуг, находится в рабочем состоянии, лишен дефектов, способен успешно выполнять поставленные задачи на протяжении всего срока оказания Услуг. Подача неисправного транспорта, или его непригодность к осуществлению перевозки груза приравнивается к неподаче транспорта.

3.2 Все указанные заверения Экспедитора являются существенными для Клиента.

4 Организация и сопровождение перевозки

4.1 Общие положения

4.1.1 Экспедитор вправе:

- (1) отступать от указаний Клиента, если это необходимо в интересах Клиента, с обязательным предварительным письменным разрешением Клиента;
- (2) привлекать с письменного согласия Клиента третьих лиц для оказания Услуг по Договору, в том числе от своего имени, в интересах Клиента и за его счет заключать договоры перевозки, перевалки и хранения груза с третьими лицами. Возложение исполнения обязанностей на третьих лиц не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение Договора. Экспедитор должен предварительно согласовывать с Клиентом субподрядные организации.

4.1.2 Экспедитор уплачивает пошлины, сборы и другие расходы, возлагаемые на Клиента, на всем пути следования груза.

4.1.3 Экспедитор ни при каких обстоятельствах не вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз Клиента, в том числе в случае неисполнения Клиентом обязательств по оплате.

4.1.4 Клиент вправе:

- (1) согласовывать с Экспедитором маршрут следования груза;
- (2) выбирать тип транспорта, необходимого для перевозки груза;
- (3) требовать у Экспедитора предоставления информации о процессе перевозки груза;
- (4) давать указания Экспедитору в отношении исполнения Поручения;
- (5) воспользоваться услугами иной экспедиторской организации в случае неподачи Экспедитором соответствующего транспорта в срок, установленный Договором и/или Поручением;
- (6) контролировать продвижение переданного Экспедитору груза и правильность оформления документов для перевозки груза.

4.2 Подготовка к оказанию Услуг

4.2.1 До начала оказания Услуг Клиент предоставляет Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о характеристиках груза, условиях его перевозки, а также иную имеющуюся в его распоряжении информацию, запрошенную Экспедитором, и необходимую для надлежащего исполнения последним своих обязательств по Договору путем направления Экспедитору Поручения.

4.2.2 Экспедитор по согласованию с Клиентом и на основании предоставленных данных о грузе определяет выбор наиболее эффективного и оптимального маршрута перевозки, способ и сроки перевозки, наиболее приемлемые для Клиента.

4.2.3 При обнаружении обстоятельств, объективно препятствующих Экспедитору в выполнении Поручения, Экспедитор обязан запросить указания Клиента о дальнейших действиях, а при неполучении от Клиента соответствующих указаний, Экспедитор вправе действовать по своему усмотрению, но в интересах Клиента.

4.2.4 Клиент не вправе предоставлять к перевозке груз, запрещенный к перевозке в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2.5 Клиент организует получение пропусков на транспорт и персонал Экспедитора.

4.3 Организация подачи транспорта

4.3.1 Экспедитор подает под погрузку транспорт в сроки, время и по адресу, указанные в Поручении. Опоздание транспорта к месту погрузки более, чем на **2 часа**, считается нарушением сроков перевозки.

4.3.2 Экспедитор обеспечивает технически исправное состояние транспорта и пригодность его к осуществлению перевозок груза, указанного в Поручении, включая соответствие транспорта требованиям пожарной и санитарной безопасности.

4.4 Приемка и оформление груза к перевозке

4.4.1 Клиент обеспечивает готовность груза к перевозке в дату, указанную в Поручении. Обязанности по выполнению погрузо-разгрузочных работ при погрузке груза на транспортное средство, предоставленное Экспедитором, определяются в соответствующем Поручении.

4.4.2 Экспедитор проверяет достоверность представленных Клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей по Договору, после чего выдает Клиенту экспедиторский документ и представляет Клиенту оригиналы договоров, заключенных Экспедитором в соответствии с Договором от имени Клиента на основании выданной им доверенности.

4.4.3 Экспедитор проверяет количество и состояние упаковки груза у грузоотправителя. После указанной проверки Экспедитор несет ответственность за количество и состояние груза.

4.4.4 Экспедитор и/или представитель Экспедитора после принятия груза делает отметку о принятии груза в транспортной накладной (далее – ТН) во всех экземплярах, а также делает в ТН отметку об имеющихся замечаниях по грузу.

4.5 Погрузка груза

4.5.1 Клиент обязан в случае наличия специальных требований перевозчика к укладке, сепарированию и креплению груза, своевременно снабдить Экспедитора необходимым количеством крепежного и сепарационного материала требуемого качества либо возместить Экспедитору расходы на их приобретение

4.5.2 Экспедитор обеспечивает выполнение должного крепления груза в транспорте.

4.5.3 Экспедитор контролирует процесс погрузки, укладки, укрытия и крепления груза, а также сообщает Клиенту (грузоотправителю) о соответствующих нарушениях.

Клиент (грузоотправитель) обязан устранить обнаруженные нарушения в укладке и креплении груза.

4.5.4 Экспедитор присутствует при опломбировании транспорта Клиентом (грузоотправителем), проверяет состояние и исправность пломбы.

4.5.5 Клиент вправе отказаться от поданного под загрузку транспорта, если он непригоден для перевозки груза, указанного в Поручении, или технически непригоден к использованию. Отказ должен быть оформлен актом, в котором должны быть указаны причины отказа.

4.6 Перевозка груза

4.6.1 Экспедитор осуществляет доставку груза в согласованные в Поручении сроки.

4.6.2 Экспедитор обеспечивает оформление необходимых для перевозки документов.

- 4.6.3 Экспедитор производит от своего имени все расчеты с третьими сторонами, необходимые для оказания Услуг.
- 4.6.4 Экспедитор обязуется произвести страхование груза на период транспортировки.
- 4.6.5 Экспедитор обязуется обеспечить сохранность груза на всём пути следования груза, включая время нахождения груза у перевозчиков, привлекаемых Экспедитором для исполнения своих обязательств.
- 4.6.6 Экспедитор незамедлительно устраняет за свой счет неисправности и поломки транспорта, возникающие во время перевозки груза, либо заменяет неисправный транспорт исправным равноценным.

4.7 Сопровождение перевозки

- 4.7.1 Экспедитор обязан предоставлять информацию о движении груза по запросу Клиента.
- 4.7.2 Экспедитор незамедлительно информирует Клиента о любых задержках в доставке груза, а также о любых случаях повреждения пломбы (если применимо), утраты либо повреждения груза или части его с предоставлением актов, либо других подтверждающих документов, оформленных в порядке, установленном соответствующими применимыми правилами и нормами, а также иных обстоятельствах, возникших в процессе перевозки. При этом Экспедитор обязан принять все возможные зависящие от него меры для устранения таких обстоятельств или уменьшения негативных последствий от их возникновения.
- 4.7.3 Клиент вправе запрашивать у Экспедитора иную информацию о ходе оказания Услуг, а также любую информацию, связанную с оказанием Услуг, в том числе информацию о ставках государственных и других сборов, уплата которых необходима для осуществления перевозки.

4.8 Разгрузка груза

- 4.8.1 Экспедитор сообщает Клиенту об обнаруженных существенных недостатках в представленных Клиентом документах и информации.
- 4.8.2 Экспедитор доставляет груз в пункт назначения, указанный в ТН, передает груз грузополучателю, и проверяет внешнее состояние упаковки и количество груза.
- 4.8.3 Клиент обеспечивает выполнение разгрузочных работ из транспортного средства, а также обеспечивает Экспедитору условия, необходимые для надлежащей передачи груза.
- 4.8.4 Груз должен предъявлен грузополучателю в исправной и ненарушенной упаковке грузоотправителя, за исключением случаев, когда возможность получения груза от грузоотправителя в нарушенной упаковке была предварительно письменно согласована с Клиентом.
- 4.8.5 Экспедитор присутствует на разгрузке и в случае обнаружения порчи, утраты, повреждения, недостачи груза или его части вместе с грузополучателем подписывает акт, составленный в порядке, установленном нормативными актами для соответствующего вида транспорта, а также расписывается во всех экземплярах ТН у отметки о составлении акта.

Акт составляется незамедлительно после выдачи груза грузополучателю в 3 экземплярах – для грузополучателя, Клиента и Экспедитора. Экспедитор направляет экземпляр акта Клиенту в течение **1 рабочего дня** с момента составления и подписания акта.

Водитель автотранспорта имеет право внести в ТН и в акт свое мнение о причинах и обстоятельствах, повлекших возникновение порчи, утраты, повреждения, недостачи груза или его части. В случае уклонения водителя от подписания указанных документов грузополучатель и/или Клиент делает об этом отметку на ТН и в акте, Экспедитор в данном случае не вправе в последующем высказывать возражения по данным документам.

Если никаких актов не будет составлено, то основанием для взаиморасчетов между Экспедитором и Клиентом служат данные о грузе, указанных Экспедитором в его сопроводительных документах.

4.9 Содействие Клиента

Клиент осуществляет следующие действия:

- (1) своевременно предоставляет Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных Договором, и документы, необходимые для осуществления таможенного, федерального государственного транспортного надзора и других видов государственного контроля (надзора);
- (2) обеспечивает готовность груза к перевозке в дату, указанную в подписанном Сторонами Поручении на перевозку груза Клиента;
- (3) обеспечивает правильное, достоверное и полное оформление и/или заполнение транспортных, сопроводительных документов, перевозочных документов, а также выполняет все иные обязательства и требования, исполнение которых необходимо для беспрепятственного осуществления международных и внутрироссийских перевозок грузов;
- (4) использует автотранспорт, коды/подкоды Экспедитора только для перевозок грузов в объемах и по маршрутам, указанных в Поручении, загружает автотранспорт согласно установленным нормам и правилам, оптимально по грузоподъемности и вместимости, не допуская перегруза;
- (5) обеспечивает присутствие грузоотправителя/грузополучателя или их уполномоченных представителей в местах погрузки/выгрузки, а также на железнодорожных станциях отправления/назначения.

5 Приемка Услуг

5.1 Общие положения

В случае оказания Экспедитором Услуг не в полном объеме или с нарушением требований Договора, Клиент вправе не принимать и не оплачивать такие Услуги Экспедитора до полного устранения нарушений или потребовать возврата денежных средств.

5.2 Отсрочка приемки

- 5.2.1 Клиент имеет право запрашивать дополнительные документы, подтверждающие информацию, представленную Экспедитором. Клиент вправе не осуществлять приемку Услуг до предоставления Экспедитором запрошенных документов. В этом случае срок приемки, предусмотренный Договором, может увеличиваться на период, в течение которого Экспедитор предоставлял дополнительные документы.
- 5.2.2 Отсутствие в комплекте документов, предоставленных Экспедитором, какого-либо документа из подлежащих предоставлению на основании Договора, является безусловным основанием для отказа Клиента от начала процедуры приемки объемов оказанных Услуг и переноса сроков проверки и подписания такого комплекта до устранения Экспедитором указанного нарушения.

5.3 Оспаривание стоимости Услуг

- 5.3.1 Клиент имеет право оспорить как всю стоимость оказанных Экспедитором Услуг, указанную в Акте сдачи-приемки оказанных Услуг, так и любую ее часть. Если такие спорные моменты по стоимости оказанных Услуг имеются между сторонами, то в таком случае по согласованию с Клиентом Экспедитор направляет, а Клиент подписывает Акт сдачи-приемки оказанных Услуг на неоспоримую часть, и Клиент оплачивает Экспедитору такую неоспоримую сумму в сроки, указанные в Договоре, а спорная часть стоимости оказанных Услуг должна быть согласована между сторонами.

- 5.3.2 В случае возникновения у Экспедитора дополнительных затрат, при отсутствии письменного информирования Клиента о возникновении таких затрат и своевременном согласовании расценок до их возникновения, такие затраты Экспедитор несет самостоятельно и дальнейшей компенсации они не подлежат.

5.4 **Повторная приемка**

При мотивированном отказе от приемки документы принимаются Клиентом только после устранения Экспедитором выявленных нарушений в установленные Клиентом сроки. В таком случае Клиент не считается уклоняющимся от приемки Услуг либо нарушившим обязанность по приемке Услуг. Экспедитор устраняет указанные недостатки за свой счет и после доработки он повторно предъявляет результат, а Клиент проводит приемку в порядке, установленном для первоначальной сдачи-приемки.

5.5 **Применимо, если предусмотрена приемка по отчетным периодам**

Приемка Услуг переносится на следующий отчетный период в следующих случаях:

- (1) если повторная сдача-приемка оказанных Услуг, включая случаи устранения Экспедитором нарушений, связанных с неполным комплектом предоставленных документов, происходит после **10 числа** месяца, следующего за отчетным;
- (2) если Экспедитор нарушил сроки предоставления документов.

6 **Представители сторон**

- 6.1 Каждая из сторон обязана назначить лицо из числа своего персонала в качестве своего представителя, которому поручается осуществлять руководство остальным персоналом Группы Экспедитора / Клиента.

- 6.2 Представитель полностью уполномочен решать все оперативные вопросы, которые возникают во взаимоотношениях между Экспедитором и Клиентом.

Однако его полномочия не включают:

- (1) право вносить изменения в Договор;
- (2) право подписывать Акты приемки оказанных Услуг.

7 **Контроль за исполнением Договора**

7.1 **Контроль и надзор, осуществляемый Клиентом**

- 7.1.1 Клиент имеет право в любое время осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством оказываемых Услуг, соблюдением сроков их выполнения, качеством предоставляемых Экспедитором транспорта и иного имущества.

Такой контроль и надзор не должны влиять на безопасное оказание Услуг.

- 7.1.2 Клиент вправе в любое время проводить инспекцию персонала, привлеченного Экспедитором, транспорта и оборудования Экспедитора, посещать площадки и иные объекты Экспедитора (его субподрядчиков, в случае их привлечения), знакомиться с разрешительной документацией Экспедитора (его субподрядчиков), не вмешиваясь в оперативную деятельность Экспедитора.

- 7.1.3 Обнаруженные в ходе проверки нарушения фиксируются в акте, подписываемом представителями Клиента и Экспедитора.

7.2 Указания и замечания Клиента

- 7.2.1 Экспедитор обязуется выполнять все полученные в ходе оказания Услуг указания и замечания Клиента (указания по просьбе Экспедитора подтверждаются в письменном виде представителем Клиента).
- 7.2.2 Если исполнение указаний Клиента, по мнению Экспедитора, вызывает риски наступления неблагоприятных последствий, Экспедитор обязан в письменном виде уведомить об указанных рисках Клиента. Неуведомление Клиента в установленном порядке лишает Экспедитора права в дальнейшем ссылаться на указанные риски.
- 7.2.3 Если указания Клиента (за исключением указаний об устранении недостатков Услуг и/или в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Экспедитором обязательств по Договору) влекут увеличение объема, стоимости и/или сроков оказания Услуг, Экспедитор обязан сообщить об этом Клиенту до начала выполнения соответствующего указания с приложением обоснования увеличения объемов, сроков и/или стоимости Услуг.

8 Субподрядчики

- 8.1 Экспедитор вправе привлекать для оказания услуг по Договору субподрядчиков при условии согласования субподрядчиков с Клиентом. Согласование субподрядчика Клиентом не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за действия такого субподрядчика.
- Экспедитор и/или привлеченные им к исполнению Договора лица, включая субподрядчиков и поставщиков/перевозчиков, обладает всеми необходимыми возможностями, разрешениями, допусками, лицензиями (если это предусмотрено применимым законодательством) и ресурсами для выполнения обязательств, предусмотренных Договором, и у него отсутствуют какие-либо ограничения для исполнения Договора.
- 8.2 Договоры между Экспедитором и субподрядчиками заключаются на условиях, не противоречащих Договорным документам.
- 8.3 Экспедитор обязуется координировать свои действия по исполнению обязательств по Договору с действиями своих субподрядчиков и гарантировать, что любой из его субподрядчиков, привлеченный для выполнения соответствующей части обязательств, будет соблюдать условия Договора.
- 8.4 В случае некачественного оказания Услуг субподрядчиком, привлеченным Экспедитором, и/или несоблюдения субподрядчиком сроков их выполнения, Клиент вправе потребовать от Экспедитора его замены, а Экспедитор обязуется обеспечить такую замену в срок, согласованный сторонами.

9 Односторонний отказ от Договора

9.1 Отказ от Договора при наличии вины Экспедитора

- 9.1.1 Клиент вправе в любое время, на любом этапе оказания Услуг досрочно отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления Экспедитору в следующих случаях:
- (1) если отступления при оказании Услуг от условий Договора или иные недостатки оказываемых Услуг являются существенными и/или неустранимыми по оценке Клиента в соответствии с условиями Договора;
 - (2) задержки Экспедитором начала оказания Услуг более чем на **5 дней**, по причинам, не зависящим от Клиента;
 - (3) если в ходе оказания Услуг станет очевидно, что Услуги не будут оказаны в срок (просрочка выполнения составит более **10 дней**) либо будут оказаны ненадлежащим образом, и Экспедитор в назначенный Клиентом срок не устранит недостатки по требованию Клиента;

- (4) в случае привлечения к оказанию Услуг несогласованных субподрядчиков;
- (5) аннулирования или окончания срока действий лицензий, разрешений, сертификатов, необходимых для оказания Экспедитором Услуг по Договору, если до их аннулирования или окончания срока действия Экспедитором не предоставлены соответствующие новые разрешительные документы;
- (6) в случае неисполнения Экспедитором обязанностей, установленных Условиями Банковского сопровождения (если применимо).
- (7) иные основания, если они возникли по обстоятельствам, зависящим от Экспедитора.

9.1.1 Договор считается расторгнутым с момента получения Экспедитором уведомления Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора, если иная дата не указана в полученном уведомлении.

9.1.2 При расторжении Договора Клиент оплачивает Экспедитору только стоимость оказанных и принятых Клиентом Услуг. Экспедитор компенсирует Клиенту убытки, понесенные Клиентом в связи с расторжением Договора. Указанные суммы подлежат взаимозачету.

9.2 Отказ от Договора при отсутствии вины Экспедитора

9.2.1 Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке полностью или частично в любое время, на любом этапе оказания Услуг, направив Экспедитору письменное уведомление за **15 дней** до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора.

9.2.2 Отказ Клиента от Договора не является нарушением со стороны Клиента, в связи с чем никакие выплаты со стороны Клиента в пользу Экспедитора не производятся.

9.2.3 В случае расторжения Договора Экспедитор получит выплаты за все оказанные надлежащим образом и принятые Клиентом на момент расторжения Договора Услуги. Никакие иные выплаты со стороны Клиента в пользу Экспедитора не производятся.

9.3 Отказ Экспедитора от Договора

Экспедитор не вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

9.4 Оплата Услуг и возмещение убытков после расторжения Договора

9.4.1 Оплата Услуг, оказанных Экспедитором после даты расторжения Договора, Клиентом не производится.

9.4.2 Клиент не несет никакой ответственности ни за какие убытки Экспедитора, включая упущенную выгоду, вызванные расторжением и/или односторонним отказом Клиента от исполнения Договора.

10 Последствия утраты, недостачи или повреждения груза

10.1 Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза получателю, указанному в Договоре, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- (1) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

- (2) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;
 - (3) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;
 - (4) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.
- 10.2 Действительная стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в счете-фактуре / ТОРГ-12, балансовой справке Клиента. Экспедитор наряду с возмещением установленного ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением груза, возвращает Клиенту плату, уплаченную за перевозку утраченного, недостающего, испорченного или поврежденного груза.
- 10.3 Экспедитор возвращает Клиенту ранее уплаченное вознаграждение, если оно не входит в стоимость груза, в размере, пропорциональном стоимости утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) груза.
- 10.4 Наряду с возмещением реального ущерба и возвращением Клиенту уплаченного им Экспедитору вознаграждения, Экспедитор обязан возместить Клиенту упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, произошедшими по вине Экспедитора.
- 10.5 Груз в том числе считается утраченным, если он не был выдан по истечении **30 дней** со дня истечения срока доставки, определенного Поручением.
- 10.6 В случае отсутствия в транспортном документе оговорок Экспедитора / третьего лица о ненадлежащей упаковке груза Клиентом риск утраты, недостачи, повреждения (порчи) груза, возникших ввиду этого обстоятельства, лежит на Экспедиторе.
- 10.7 Экспедитор несет ответственность за вред, возникший в связи с отсутствием или неполнотой документов, представленных Клиенту при приемке груза.

11 Ответственность

11.1 Общие положения

- 11.1.1 Упущенная выгода не подлежит возмещению ни одной из сторон.
- 11.1.2 Уплата неустойки, а также возмещение убытков не освобождает стороны от исполнения своих обязательств в натуре.
- 11.1.3 Уплата неустойки, а также возмещение убытков, осуществляются Экспедитором в течение **15 дней** с момента получения соответствующего требования Клиента.

11.2 Защита интересов Клиента

- 11.2.1 Экспедитор обязуется защищать, освобождать от ответственности и ограждать Клиента от всех претензий, требований, исков или оснований для предъявления иска, касающихся:
 - (1) невыполнения или ненадлежащего выполнения Экспедитором своих обязательств по Договору, в том числе со стороны третьих лиц;
 - (2) утрат или повреждений имущества Экспедитора;
 - (3) телесных повреждений или смерти любого персонала, привлеченного Экспедитором;
 - (4) загрязнения окружающей среды и расходов по его устранению

- 11.2.2 Экспедитор гарантирует освобождение Клиента от всех претензий, требований, судебных исков со стороны третьих лиц или уполномоченных государственных органов, которые могут возникнуть вследствие исполнения обязательств по Договору, не связанных с умышленными виновными действиями Клиента. При возникновении указанных обстоятельств Экспедитор обязуется возместить Клиенту возникшие у него в связи с данными обстоятельствами убытки, в полном размере и в разумный срок.
- 11.3 **Ответственность Клиента**
- 11.3.1 За нарушение предусмотренных Договором сроков оплаты оказанных Услуг Экспедитор вправе требовать оплаты исключительной неустойки в размере **0,1%** от суммы неоплаченных денежных средств за каждый день просрочки, но не более **5%** от просроченной суммы, подлежащей оплате.
- 11.3.2 Клиент ни при каких обстоятельствах не отвечает за расходы по поставке, обработке, хранению оборудования и материалов Экспедитора и его субподрядчиков, а также за расходы по оплате найма и простоя транспорта.
- 11.4 **Ответственность Экспедитора**
- 11.4.1 Экспедитор возмещает Клиенту расходы, понесенные им в связи с допущенной Экспедитором просрочкой подачи транспорта.
- 11.4.2 Экспедитор несет ответственность и обязуется произвести по требованию Клиента оплату неустоек (штрафов, пеней) за нижеперечисленные нарушения Экспедитором обязательств, предусмотренных Договором, в следующих размерах:

Нарушение

Санкция

- | | |
|--|--|
| (1) непредоставление или несвоевременное предоставление отчетности/документации, в т.ч. предоставление отчетности не в полном объеме, с имеющимися неточностями и ошибками | штраф 0,1% от стоимости Услуг, по которым не предоставлены документы, за каждый день просрочки |
| (2) отсутствие к дате начала оказания Услуг у Экспедитора необходимых лицензий или иной разрешительной документации для оказания Услуг | неустойка 100 000 рублей за каждый день в течение периода невыполнения перечисленных требований до момента устранения нарушения |
| (3) нарушение требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности | штрафные санкции в соответствии с Соглашением ПБ |
| (4) нарушение требований в области транспортной безопасности | штраф 500 000 рублей за первое нарушение и 750 000 рублей за каждое повторное нарушение |
| (5) привлечение субподрядчиков без согласия Клиента либо нарушение порядка привлечения субподрядчиков | штраф 1% от общей цены (предельной стоимости) Договора за каждый случай, но не менее 500 000 рублей |
| (6) нарушение требований к оформлению первичных учетных документов и срокам их предоставления | штраф 0,3% от выставленных с нарушением объемов Услуг |
| (7) представление копий/оригиналов Акта сдачи-приемки оказанных Услуг, счета-фактуры и отчетных материалов (при наличии) в | штраф 0,3% от выставленных с нарушением объемов Услуг |

отчетном периоде, не соответствующем фактическому периоду оказания Услуг

- | | | |
|------|--|--|
| (8) | нарушение сроков исполнения Поручения | неустойка 0,1% за каждый день просрочки от суммы неисполненного Поручения |
| (9) | предоставление копий/оригиналов отчетных документов, первичной и подтверждающей документации по отчетному периоду, содержащих ошибки в номенклатуре, объемах и расчетах денежных сумм, грамматические ошибки, небрежное оформление, неточности, помарки, скан-копии документов плохого качества и т.д. | штраф 0,3% от выставленных с нарушением объемов Услуг |
| (10) | нарушения Заверений Экспедитора | штраф в размере 0,1% за каждый случай нарушения от цены Договора |
| (11) | выдача груза ненадлежащему грузополучателю или лицу, не имеющему полномочий на приемку груза | штраф в размере 5% от стоимости груза по цене, указанной в отгрузочных документах |
| (12) | виновные действия (бездействие) Экспедитора привели к чрезвычайной ситуации, аварии, инциденту | в размере фактически понесенных расходов |
| (13) | нарушение Специальных требований к проекту (если применимо) | штрафные санкции в соответствии со Специальными требованиями к проекту (если применимо) |

11.4.3 Любая неустойка в отношении Экспедитора носит штрафной характер.

11.4.4 В случае предоставления Экспедитором счетов-фактур, оформленных в нарушение порядка, установленного пунктами 5 и 6 статьи 169 НК РФ, Клиент имеет право на соразмерную задержку оплаты за оказанные Услуги, при этом установленный срок оплаты исчисляется с момента предоставления Заказчику правильно оформленных счетов-фактур, без предъявления штрафных санкций за нарушение сроков оплаты.